

Dit document wordt aanzien als 1 geheel en bevat volgende onderdelen:

- Algemene voorwaarden
- Algemene Verkoopsvoorwaarden
- B. Aanvullende algemene voorwaarden betreffende schadeloosstelling en aansprakelijkheid
- C. Aanvullende productspecifieke voorwaarden: software
- D. Aanvullende productspecifieke voorwaarden: algemene diensten en webhostingdiensten en webdesign.
- E. Aanvullende productspecifieke voorwaarden: Domeinnamen

### **Algemene voorwaarden**

Behoudens bijzondere schriftelijke overeenkomsten tussen CosCom en de klant, gelden de onderstaande verkoopsvoorwaarden. Deze kunnen worden aangevuld met productspecifieke voorwaarden, of met de algemene voorwaarden van een van de partners waarmee CosCom samenwerkt.

De voorwaarden zullen naar de letter van de wet worden geïnterpreteerd. Indien één of meerdere punten uit deze voorwaarden niet of voor een gedeelte geldig zijn voor de wet, laat dit de andere punten onaangetaast.

CosCom kan deze voorwaarden ten allen tijde veranderen. Deze voorwaarden hebben voorrang op de algemene aankoopvoorwaarden van de klant, behoudens de schriftelijke toestemming van CosCom

### **A. Algemene Verkoopsvoorwaarden**

1. Op het ogenblik dat de klant de diensten aanvraagt en aanvaardt, en de werkzaamheden starten, heeft hij in principe een mondelinge overeenkomst gesloten met CosCom

. Deze mondelinge

overeenkomst wordt ofwel geaccepteerd als volwaardige overeenkomst, ofwel wordt een overeenkomst op papier aanvaard. De keuze hiervoor ligt evenwel bij de klant, die bij ontvangst van de eerste factuur sowieso de overeenkomst aanvaardt, of deze overeenkomst dan wel schriftelijk, dan wel mondeling is.

Gezien het courante gebruik van fax, e-mail en internet erkent de klant uitdrukkelijk dat een bestelbon of contract dat door hem via het web, e-mail of per fax werd verstuurd, dezelfde echtheidswaarde heeft als het originele document. De verkoop komt tot stand na schriftelijke bevestiging door CosCom

. Een begin van uitvoering geldt tevens als bevestiging, tenzij die onder voorbehoud gebeurt.

CosCom behoudt zich het recht voor om een aanvraag of aanmelding te weigeren.

2. Elke annulering van een bestelling of overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren. Ze is slechts geldig mits een schriftelijke aanvaarding van de verkoper. In geval van annulering is een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 25% van de prijs van bestelling met een minimum van 50 euro en onder uitdrukkelijk voorbehoud van hogere schade te eisen.

3. De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen werd. Vertraging in uitvoering van de bestelling kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

4. De prijzen die vermeld staan op het Internet, in catalogi, brochures of promotiemateriaal zijn louter indicatief voor de daadwerkelijke prijzen en kunnen ten alle tijde worden gewijzigd. De prijs die vermeld staat op de factuur moet de verkoopprijs zijn. Er zal geen enkele klacht worden aanvaard voor enig prijsverschil tussen een prijs die staat vermeld in promotiemateriaal en de prijs op de factuur. Een dergelijk verschil kan in geen geval door de klant worden ingeroepen als motief voor de annulatie van een bestelling.

5. Om geldig te zijn, moet elke klacht schriftelijk worden gericht aan de hoofdzetel van CosCom binnen de acht dagen na de ontvangst van de factuur. Indien binnen die periode geen klacht werd ontvangen, wordt het werk en de levering beschouwd als zijnde volledig aanvaard door de klant. Problemen die door de klant worden aangehaald met betrekking tot een inlassing of een deel van het voltooide werk geven de klant geenszins het recht om de betaling op te schorten van het onbetwiste voltooide werk.

6. Bij niet-betaling op de vervaldag van een factuur wordt ze van rechtswege en zonder dat er een ingebrekestelling vereist is, verhoogd met een forfaitaire schadebeding van 15% met een minimum van 50 euro en een nalatigheidinterest van 15% per jaar. Tevens CosCom behoudt zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de diensten volledig voor gebruik te blokkeren. Nadat achterstallige bedragen voldaan zijn, zal heractivatie uitsluitend plaatsvinden tegen eenmalige betaling van 50,- Euro.

7. In geval van betwisting is enkel de rechtbank van Amsterdam bevoegd. Het Nederlands recht is steeds van toepassing.

8. Gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten terzake van het verzuim van de klant kan CosCom op de desbetreffende klant verhalen.

9. Deze algemene verkoopsvoorwaarden worden aangevuld met productspecifieke voorwaarden.

Beiden kunnen opgevraagd worden bij CosCom Drenthehof 121 5709 ck Helmond.

### **B. Aanvullende algemene voorwaarden betreffende schadeloosstelling en aansprakelijkheid**

1. De klant moet CosCom onmiddellijk verwittigen en uitvoerig informeren over elke gebeurtenis of situatie die verband houdt met deze overeenkomst en die aanleiding kan geven tot een eis of verzoek tegen CosCom door een derde.

2. CosCom is niet aansprakelijk voor schade aan derden ontstaan door handelingen en/of gedragingen van de klant in strijd met deze en de algemene voorwaarden, behoudens die gevallen waar schade mede is ontstaan door grove schuld of opzet van CosCom.

3. CosCom kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor schade die een klant ondervindt als gevolg van een wijziging aan de site, uitgevoerd door de klant zelf of door een Internetgebruiker of eender wie buiten het personeel van CosCom

4. De klant moet CosCom en al zijn personeel verdedigen, schadeloos stellen en beschermen tegen alle aanspraken van derden en tegen elke vorm van aansprakelijkheid die voortvloeit uit:

a) Schade aan personen of eigendom, veroorzaakt door een item die verkocht of geadverteerd werd in verband met de informatie van de klant die is opgeslagen op een server van CosCom of haar partners ;

b) Schade die op enigerlei wijze mocht zijn ontstaan door het gebruik van de klant van de CosCom systemen, software en verbindingen of die van een partner waarmee CosCom samenwerkt;

c) Laster of illegaal of als lasterlijk of illegaal bestempeld materiaal, dat door of via de klant op een server van CosCom of een van haar partners wordt geplaatst;

d) Materiaal waardoor de eigendomsrechten van een derde worden geschonden of materiaal waarvan dat wordt beweerd;

e) een eis vanwege een derde op grond van de toegang tot of het gebruik van de informatie van de klant door derden, en;

f) een eis van de klant waarbij die stelt dat zijn data in gevaar werden gebracht als gevolg van een ontoereikende beveiliging.

5. CosCom kan geenszins aansprakelijk gesteld worden voor het versturen van elektronische reclameboodschappen aan haar klanten, indien deze enkel informatie bevatten over aangeboden diensten. De klant kan zich verzetten tegen ontvangst van dergelijke boodschappen door contact op te nemen met de hoofdzetel van CosCom .

[www.coscom.nl](http://www.coscom.nl)

[info@coscom.nl](mailto:info@coscom.nl)

### **C. Aanvullende productspecifieke voorwaarden: software**

De algemene verkoopsvoorwaarden maken integraal deel uit van deze product specifieke voorwaarden. De productspecifieke voorwaarden i.v.m. diensten zijn integraal van toepassing.

1. De klant aanvaardt bij het ondertekenen van een contract voor het leveren van software de algemene voorwaarden van CosCom , alsook de aanvullende productspecifieke voorwaarden.

2. De overeenkomst voor het leveren van software is niet overdraagbaar.

3. Bij te late betaling of niet naleven van de voorwaarden kan CosCom naast de in de algemene voorwaarden beschreven sancties, met onmiddellijke ingang de diensten volledig voor gebruik blokkeren en zonder restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden de overeenkomst ontbinden.

4. Het gebruik van de door CosCom geleverde software, inclusief eventuele handleidingen, diskettes, cd-rom's, dvd-disks, bijhorende computerprogramma's en materialen is als volgt beperkt:

- a) De software is 'in gebruik' op een computer, als hij in een tijdelijk geheugen geladen is of geïnstalleerd is in het permanente geheugen van de computer;
- b) U mag 1 kopie maken van de software voor back-up of archiefdoeleinden. De software mag slechts op één computer 'in gebruik' zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
- c) CosCom behoudt alle auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten die gelden op haar software, u krijgt slechts een licentie op het gebruik van de software;
- d) De software waarvoor de overeenkomst geldt mag niet verhuurd of verkocht worden aan derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
- e) Het is niet toegestaan om de broncode van de software te proberen bemachtigen op welke wijze dan ook;
- f) Op de broncode van de software gelden dezelfde voorwaarden als op de software zelf;
- g) CosCom kan niet aansprakelijk worden gesteld voor wangebruik van haar software of gebruik van haar software voor illegale activiteiten;
- h) CosCom sluit alle aansprakelijkheid i.v.m. defecten van de software uit of de systemen waar deze 'in gebruik is' uit.

[www.coscom.nl](http://www.coscom.nl)

[info@coscom.nl](mailto:info@coscom.nl)

Pagina 4 van 4

#### **D. Aanvullende productspecifieke voorwaarden: algemene diensten en webhostingdiensten**

De algemene verkoopvoorwaarden maken integraal deel uit van deze productspecifieke voorwaarden.

1. Bij aanvang van de werken na schriftelijke bevestiging aanvaardt de klant de algemene voorwaarden van CosCom, alsook de productspecifieke voorwaarden.
2. De overeenkomst voor het leveren van de diensten is niet overdraagbaar, tenzij met schriftelijke toestemming van CosCom.
3. CosCom zal al het mogelijke doen om de beveiliging en vertrouwelijkheid van de bestanden van de klant ten overstaan van derden te verzekeren, behoudens omstandigheden en infrastructuur waarover CosCom geen controle heeft.
4. CosCom staat borg voor de volstrekt vertrouwelijke behandeling van de informatie die eigendom is van en gebruikt wordt door de klant ten overstaan van derden. Geen enkele informatie of inhoud zal bekend gemaakt worden aan een partij buiten CosCom zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de klant, behoudens omstandigheden waarover CosCom geen controle heeft.
5. Inhoud: De klant is volledig aansprakelijk voor alle informatie en inhoud die beschikbaar gesteld werd door hemzelf, hetzij gebruikers van zijn diensten. De klant bevestigt en aanvaardt dat niets van het materiaal dat wordt gebruikt of voor gebruik wordt bezorgd aan CosCom illegaal is of een inbreuk vormt op de rechten van derden, op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten, patenten, handelsmerken, privacyrechten of gelijkaardige rechten van andere partijen, de Netiquette, de overeenkomst en deze voorwaarden. Indien dit toch het geval is, treft CosCom geen aansprakelijkheid en aanvaardt de klant hiervoor de volledige aansprakelijkheid.  
Onder de hiervoor beschreven misdrijven vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming, het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden, het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen, de klant mag de diensten geleverd door CosCom ook niet gebruiken/verhuren voor pornografisch materiaal, Warez sites, illegale software sites en MP3 sites.
6. Back-ups: De klant staat zelf in voor het nemen van back-ups, tenzij contractueel anders vastgelegd.
7. De klant beschadigt de systemen van CosCom niet.
8. Schade aan CosCom of aan derden, veroorzaakt door handelen in strijd met deze en de algemene voorwaarden, kan op de desbetreffende klant verhaald worden.
9. Gebruikersnamen, wachtwoorden en codeersleutels
  - a. CosCom behoudt zich het recht voor om codeersleutels te vorderen die in het bezit zijn van de klant en die gebruikt worden met betrekking tot de informatie die te maken heeft met een dienst of product van CosCom indien nodig te wijzigen, indien zulks nodig is voor een rechtmatige controle in overeenstemming met de wet en onderhavig contract.

b. De klant garandeert dat de door hem gebruikte gebruikersnamen en paswoorden strikt vertrouwelijk blijven en niet aan derden worden doorgegeven en dat geen informatie of inhoud van CosCom zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CosCom zal bekend gemaakt worden aan een partij buiten de klant.

10. CosCom behoudt zich het recht voor om de diensten al dan niet tijdelijk stop te zetten bij overtreding van bovengenoemde voorwaarden, omwille van veiligheidsredenen, omwille van welke problemen dan ook van technische aard.

11. In geval van nalating van betaling behoudt CosCom het recht om de geleverde service met name de webpagina's gemaakt voor de klant te verwijderen van de server.

#### **E. Aanvullende productspecifieke voorwaarden: Domeinnamen**

De algemene verkoopvoorwaarden maken integraal deel uit van deze productspecifieke voorwaarden.

1. De klant aanvaardt bij het aanvragen van een domeinnaam de voorwaarden opgelegd door de respectievelijke registrar van het betreffende top-level domein.

2. De domeinnaamovereenkomst wordt aangegaan voor minimaal 12 maanden en stilzwijgend met deze periode verlengd. Huur is per direct verschuldigd vanaf de ingangsdatum.

3. Eens de domeinregistratie door CosCom voor de klant werd uitgevoerd, kan de registratie niet meer ongedaan gemaakt worden en moet de klant het verschuldigd bedrag voor de gekozen periode betaald worden. De klant verklaart in dit geval af te zien van zijn recht om binnen de acht dagen volgend op de bestelling deze te annuleren.

4. Indien een domeinnaam wordt verhuurd voor een bepaalde periode wordt het betaalde bedrag noch gedeeltelijk noch volledig terugbetaald bij veranderen van agent of opzegging.

5. Indien een transfer naar een andere agent wordt aangevraagd, zal de klant zijn jaarlijkse vergoeding aan de andere agent opnieuw verschuldigd zijn.

6. Een domeinnaam dient schriftelijk opgezegd te worden uiterlijk 1 maand voor afloop van de termijn, tenzij anders vermeldt. De opzegging wordt pas aanvaardt na schriftelijke bevestiging van CosCom. Als opzegdatum wordt de postdatum beschouwd.

7. Een domeinnaam-overeenkomst is niet overdraagbaar. Bij overdraging is het registratiebedrag opnieuw verschuldigd door de nieuwe eigenaar.

8. De klant aanvaardt dat alle gegevens (naam, adres, e-mail, ...) van de eigenaar van de domeinnaam worden opgenomen in de WHOIS database van de registrar.

9. CosCom heeft het recht om bij niet-betaling de overeenkomst op te zeggen, en de domeinregistratie te annuleren.

[www.coscom.nl](http://www.coscom.nl)

[info@coscom.nl](mailto:info@coscom.nl)

Drenthehof 121

5709 ck Helmond.